

Política de privacidad

Huawei Technologies Co. Ltd y sus afiliadas (colectivamente, "Huawei", "nosotros", "nos" y "nuestro") respetan su privacidad. Lea la siguiente declaración para obtener más información sobre nuestra Política de privacidad ("esta Política"). **Esta Política se aplica a los sitios web, productos y servicios de Huawei que muestran o proporcionan enlaces a esta Política.**

Esta Política describe cómo procesa Huawei los datos personales de los usuarios, pero puede que no se aborden todos los posibles escenarios de procesamiento de datos. Huawei puede informar acerca de la recopilación de datos específicos para un producto o servicio a través de políticas o avisos adicionales proporcionados antes de la recopilación.

Esta política describe:

1. Cómo recopilamos y usamos sus datos personales
2. Cookies y tecnologías similares
3. Cómo revelamos los datos personales
4. Cómo acceder y controlar sus datos personales
5. Cómo protegemos sus datos personales
6. Cómo procesamos los datos personales de los menores
7. Proveedores externos y sus servicios
8. Transferencias internacionales de sus datos personales
9. Actualizaciones a esta política
10. Cómo puede ponerse en contacto con nosotros

1. Cómo recopilamos y usamos sus datos personales

Datos personales significa cualquier información que, ya sea de manera independientemente o junto con otra información, se puede usar para identificar a una persona física. Dichos datos los proporciona el usuario directamente cuando utiliza nuestros sitios web, productos o servicios, o cuando interactúa con nosotros, ya sea al crear una cuenta de Huawei o al ponerse en contacto con nosotros para obtener asistencia. También podemos obtener datos registrando la interacción del usuario con nuestros sitios web, productos o servicios, por ejemplo, mediante tecnologías como cookies y los datos de uso que proporciona el software que se ejecuta en el dispositivo. Según lo permitido por la ley, también podemos obtener datos de fuentes de terceros públicas y comerciales. Por ejemplo, podemos comprar datos estadísticos de otras empresas para respaldar nuestros servicios. Los datos personales que recopilamos pueden incluir el nombre, la dirección postal y de correo electrónico, el número de teléfono y la información de inicio de sesión (cuenta y contraseña), según el sitio web que visite o el producto y servicio que utilice.

Los datos personales se pueden utilizar con los siguientes propósitos:

- a) Realización de pedidos; entrega, activación o verificación de productos o servicios; realización de solicitudes de cambios; prestación de servicios de soporte técnico.
- b) Contactar con el usuario con su consentimiento; enviarle información sobre los productos y servicios que pueden interesarle; invitarle a participar en actividades promocionales y encuestas de mercado de Huawei; o enviarle información de marketing. Si no se desea recibir este tipo de información, la suscripción puede anularse en cualquier momento.

- c) Envío de avisos importantes, como actualizaciones e instalación de sistemas operativos o aplicaciones.
- d) Ofrecer experiencia y contenido personalizados para el usuario; activar los servicios posventa.
- e) Mejorar nuestros productos y servicios a través de una auditoría interna, análisis de datos e investigación.
- f) Analizar la eficacia de nuestras operaciones comerciales y evaluar las cuotas de mercado.
- g) Solucionar problemas cuando el usuario nos envía informes de errores.
- h) Sincronizar, compartir y almacenar los datos que el usuario carga o descarga y los datos necesarios para la carga y descarga.
- i) Mejorar nuestros programas de prevención de pérdidas y contra el fraude.
- j) Cumplir y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, los estándares relevantes de la industria y nuestras políticas.

Huawei también puede recopilar y usar información personal no identificable (non-personally identifiable information o no PII). La no PII es información que no se puede usar para identificar a un individuo en particular. Por ejemplo, Huawei recopilará datos estadísticos, como el número de visitantes a su sitio web. Recopilamos dichos datos para comprender cómo usan los usuarios nuestros sitios web, productos y servicios para que podamos mejorar nuestros servicios y satisfacer mejor sus necesidades. Huawei puede recopilar, usar, procesar, transferir o divulgar información personal no identificable para otros fines a su propia discreción.

Nos esforzamos para aislar los datos personales de los no PII y garantizar el uso por separado de los dos tipos de datos. Si los datos personales se combinan con no PII, se tratarán como datos personales durante el procesamiento.

2. Cookies y tecnologías similares

2.1 Cookies

Para garantizar el correcto funcionamiento de nuestro sitio web, en ocasiones enviamos datos conocidos como cookies al ordenador o dispositivo móvil del usuario. Una cookie es un archivo de texto almacenado por un servidor web en un ordenador o dispositivo móvil; el contenido de la cookie puede recuperarse o leerse por el servidor que crea la cookie. El texto de una cookie a menudo consta de identificadores, nombres de sitios y algunos números y caracteres. Las cookies son exclusivas de los navegadores o aplicaciones móviles que usa el usuario y permiten que los sitios web almacenen datos como sus preferencias o los artículos del carrito de compras.

Al igual que muchos otros sitios web o proveedores de servicios de Internet, Huawei utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. Las cookies de sesión se eliminan después de cada visita; las cookies persistentes permanecen en su lugar en cada una de las visitas. Las cookies permiten a los sitios web recordar la configuración del usuario, como la configuración de idioma y el tamaño de fuente en el ordenador o dispositivo móvil u otras preferencias del navegador, por lo que usuario no necesita restablecer las preferencias para cada visita. Por el contrario, si no se utiliza ninguna cookie, el sitio web lo tratará como un nuevo visitante cada vez que cargue su página web. Por ejemplo, si lo redireccionan a otra página web desde un sitio web en el que ya ha iniciado sesión, cuando regrese, el sitio web no lo reconocerá y deberá volver a iniciar sesión.

Huawei no usará cookies para ningún propósito diferente a los mencionados en esta Política. El usuario puede administrar o eliminar cookies según sus preferencias. Para obtener más información, visite AboutCookies.org. El usuario puede borrar todas las cookies almacenadas en su equipo, ya que la mayoría de los navegadores web ofrecen la opción de bloquear las cookies. Sin embargo, al hacerlo, deberá

cambiar la configuración de usuario cada vez que visita nuestro sitio web. Averigüe cómo administrar las configuraciones de cookies para su navegador aquí:

[Internet Explorer](#) [Google Chrome](#) [Mozilla Firefox](#) [Safari](#) [Opera](#)

2.2 Web Beacons y Pixel Tags

Además de las cookies, también podemos usar otras tecnologías similares en nuestros sitios web, como web beacons y pixel tags. Por ejemplo, cuando el usuario recibe un correo electrónico de Huawei, puede contener una URL que enlaza con una página web de Huawei. Si el usuario hace clic en el enlace, Huawei hará un seguimiento de su visita para ayudarnos a conocer sus preferencias con respecto a los productos y servicios para mejorar así nuestros servicios al cliente. Un web beacon es una imagen gráfica transparente incrustada en un sitio web o en un correo electrónico. Utilizamos pixel tags en los correos electrónicos para saber si se abre un correo electrónico. El usuario puede darse de baja de la lista de correo de Huawei en cualquier momento si no desea ser rastreado de esta manera.

Al usar nuestro sitio web, el usuario acepta el uso de cookies, web beacons y pixel tags tal y como se describe anteriormente.

3. Cómo revelamos los datos personales

Huawei comparte sus datos personales con otros partners tal y como se describe en esta Política cuando los servicios son prestados por partners autorizados por Huawei. Por ejemplo, cuando un usuario realiza una compra en línea desde Huawei, Huawei debe compartir los datos personales con el proveedor de logística para organizar el envío o con un partner para que proporcione los servicios. Además, como empresa internacional, podemos compartir datos personales entre afiliadas y subsidiarias de Huawei.

Para cumplir con las leyes aplicables o responder a procedimientos legales válidos, Huawei también puede divulgar sus datos personales a las autoridades u otros organismos públicos. Si Huawei fuera partícipe de una reestructuración, fusión y adquisición, o bien de un proceso de bancarrota y liquidación en algunas jurisdicciones, los datos personales pueden divulgarse en relación con la transacción. Huawei también puede revelar datos cuando corresponda, por ejemplo para la ejecución de los Términos y condiciones y cuando creamos que la divulgación es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o pérdidas financieras o en conexión con una investigación de actividad ilegal sospechosa o real.

4. Cómo acceder y controlar sus datos personales

Es su responsabilidad asegurarse de que todos los datos personales enviados a Huawei sean correctos. Huawei se esfuerza en mantener la precisión y la integridad de los datos personales y a mantener los datos actualizados.

En la medida requerida por la ley de la jurisdicción correspondiente, el usuario puede (i) tener derecho a acceder a ciertos datos personales, (ii) solicitar que actualicemos o corrijamos las inexactitudes de dichos datos, (iii) oponerse al uso de sus datos personales por nuestra parte, y (iv) solicitarnos que eliminemos sus datos personales de nuestra base de datos. Para ejercer estos derechos, póngase en contacto con website@huawei.com. Su solicitud por escrito puede ser necesaria por cuestiones de seguridad. Podemos rechazar la solicitud si tenemos motivos razonables para creer que la solicitud es fraudulenta, inviable o puede poner en peligro la privacidad de otras personas.

5. Cómo protegemos sus datos personales

La seguridad de los datos personales de los usuarios es importante para nosotros. Utilizamos las medidas físicas, administrativas y técnicas apropiadas para proteger los datos personales del acceso no autorizado, la divulgación, el uso, la modificación, el daño o la pérdida. Por ejemplo, utilizamos tecnologías criptográficas para la confidencialidad de los datos, mecanismos de protección para evitar ataques y mecanismos de control de acceso para permitir solo el acceso autorizado a los datos personales. También proporcionamos formación sobre seguridad y protección de la privacidad para que los empleados tengan un mayor conocimiento y concienciación acerca de la protección de datos personales. Conservaremos sus datos personales solo cuando sea necesario de acuerdo con los fines establecidos en esta Política, a menos que la ley o las circunstancias exijan lo contrario. Huawei se compromete a proteger los datos personales del usuario, pero tenga en cuenta que ninguna medida de seguridad es perfecta.

6. Cómo procesamos los datos personales de los menores

Nuestros sitios web, productos y servicios están destinados principalmente a adultos. Un menor no debe crear una cuenta de Huawei sin el consentimiento de un padre o tutor. Si los datos personales de un menor se recopilan con el consentimiento previo de los padres, solo utilizaremos o divulgaremos los datos según lo permita la ley, con el consentimiento explícito de los padres o tutores del menor o cuando sea necesario para la protección del menor. Si recabamos accidentalmente los datos personales de un menor sin el consentimiento previo y verificado de los padres del niño, intentaremos eliminar los datos lo antes posible.

7. Proveedores externos y sus servicios

Para garantizar una experiencia de usuario positiva, el usuario puede recibir contenidos o enlaces web de terceros que no sean Huawei y sus partners ("terceros"). Huawei no tiene derecho a controlar dichos terceros, pero puede elegir si usar los enlaces, ver los contenidos y acceder a los productos o servicios proporcionados por terceros.

Huawei cannot control the privacy practices and data protection policies of third parties, who are not subject to this Policy. When you submit personal information to such a third party, please read and refer to the privacy protection policy of the third party.

8. Transferencias internacionales de sus datos personales

Como empresa global, se puede acceder a los datos personales recopilados por Huawei en el país/región donde se utilizan los productos y servicios o en otros países/regiones donde Huawei o sus filiales, subsidiarias o proveedores de servicios tienen presencia. Estas jurisdicciones pueden tener diferentes leyes de protección de datos. En tales circunstancias, Huawei tomará las medidas necesarias para garantizar que los datos se procesen según lo requerido por esta Política y las leyes aplicables en el área donde se encuentran los datos. Por ejemplo, podemos usar una variedad de mecanismos legales, como cláusulas contractuales estándar con su consentimiento para la transferencia transfronteriza de sus datos personales; o implementar medidas de seguridad como la anonimización de los datos antes de la transferencia de datos transfronterizos.

9. Actualizaciones a esta política

Huawei se reserva el derecho de actualizar o cambiar esta Política en cualquier momento. Publicaremos la Política de privacidad más reciente en esta página de producirse cualquier cambio. Si se realizan cambios importantes en la Política de privacidad, podemos notificarlo a través de diferentes canales, por ejemplo a través de un aviso en nuestros sitios web o mediante el envío de un aviso directamente al usuario.

10. Cómo puede ponerse en contacto con nosotros

Si tiene preguntas o sugerencias, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico website@huawei.com. Última actualización: enero de 2018